

MYNET: L'APP SICURA CHE GESTISCE I DATI SENSIBILI DEGLI UTENTI

Un'app per la gestione dei dati sensibili di migliaia di utenti che conta di un deploy automatizzato per gli aggiornamenti e una user experience intuitiva.

CLIENTE //

mynet
YOUR CORPORATE APP

MyNet è il software pensato appositamente per una **miglior gestione delle risorse umane** all'interno delle aziende in modo da facilitare la comunicazione interna fra reparti e singoli, utenti tramite app e integrazione di tool già utilizzati. Si tratta di un **servizio digitale facile, intuitivo** e totalmente **personalizzabile** che permette la condivisione di diversi tipi di documenti, la gestione di pratiche interne come l'apertura di ticket, la prenotazione degli spazi e della strumentazione aziendale, le richieste dei singoli utenti, e il registro delle presenze dei dipendenti.

KICKOFF

SITUAZIONE //

MyNet necessitava **ottimizzare la propria app sotto diversi aspetti** che le impedivano di poter funzionare in maniera ottimale. La nuova app doveva essere **priva dei punti di vulnerabilità individuati nella versione precedente** e capace di **gestire in totale sicurezza sia le operazioni svolte sia la mole di dati sensibili** che giornalmente vengono caricati e consultati all'interno di MyNet da parte delle migliaia di utenti che usufruiscono del servizio.

Altro punto cruciale su cui ci siamo focalizzati è **l'adozione di un linguaggio di programmazione mobile** che permettesse di avere una **singola sorgente di codice** ed evitare così continue modifiche per i tre sistemi operativi sui quali l'applicazione viene distribuita (iOS, Android e Huawei).

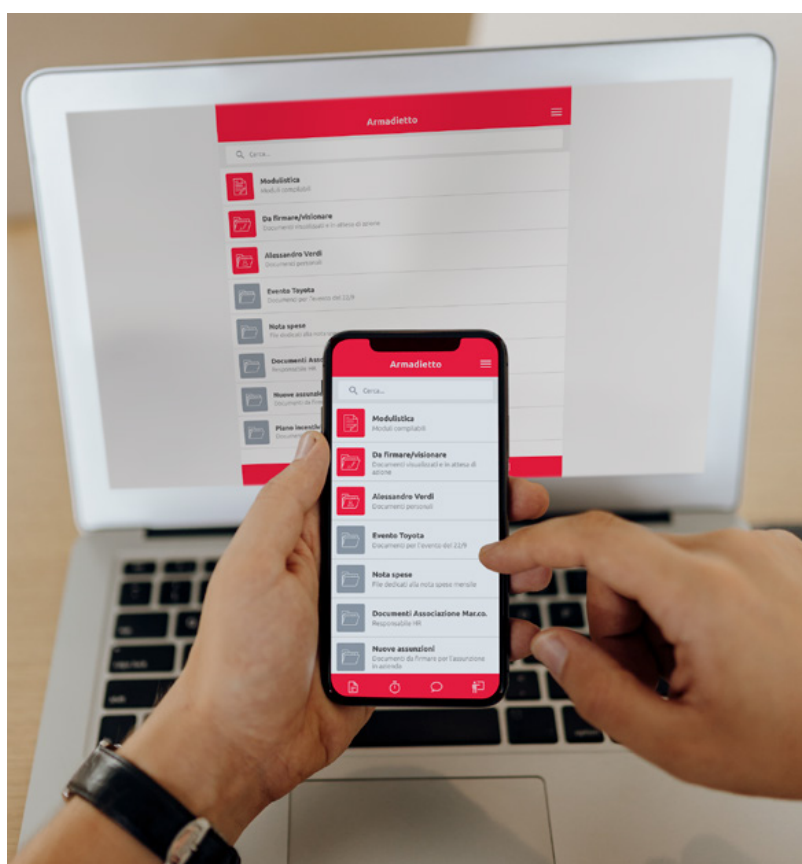
Inoltre, anche la **grafica** che costituisce la brand identity di MyNet doveva essere **riadattata per poter essere inserita correttamente all'interno dell'app** e renderne l'utilizzo funzionale per ogni tipo di utente.

COMPETENZE //

- > Tesmo
- > Symfony
- > Bitrise
- > React Native
- > Miro
- > Figma
- > UX & UI design

OBIETTIVI //

- > **Superamento VAPT** per la pubblicazione dell'app MyNet in più app store
- > **Implementazione di un sistema di auto-deploy**
- > Sviluppo di un' app capace di **gestire in sicurezza i dati sensibili degli utenti**
- > Passaggio da due a **una singola codebase**
- > **Adattamento della brand identity di MyNet** per una corretta navigazione e fruizione anche all'interno dell'app

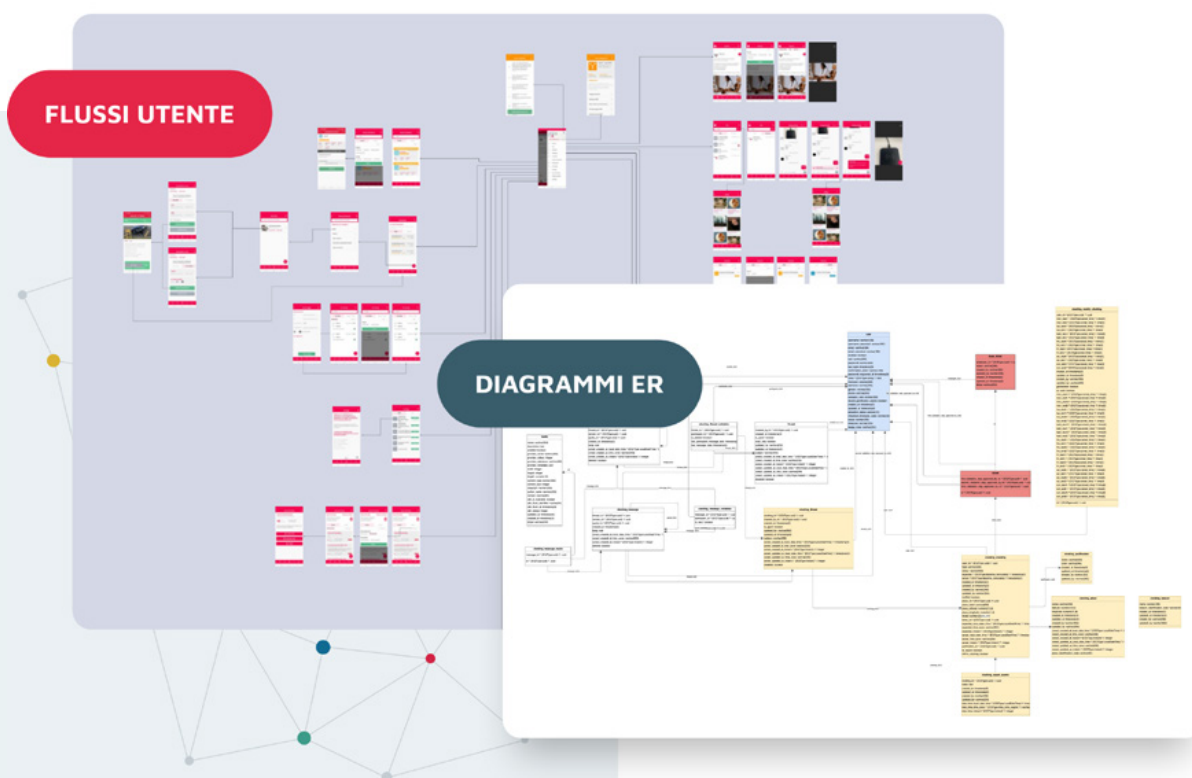


ATTIVITÀ

Un'app intuitiva che gestisce in totale sicurezza i dati sensibili di migliaia di utenti ogni giorno

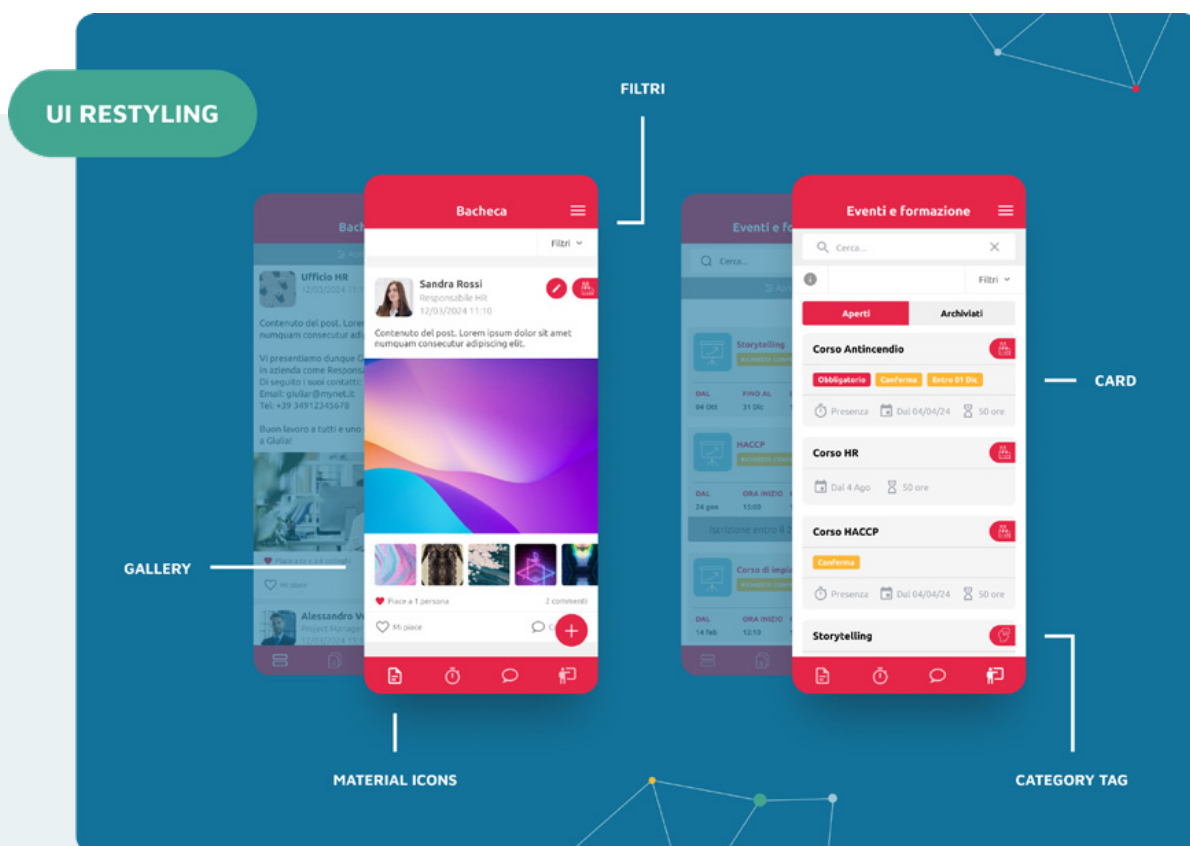
01 // IL NUOVO VOLTO DELL'APP MYNET

Ci siamo approcciati alla versione originale dell'app di MyNet con lo scopo di **capire nel dettaglio le sue caratteristiche, funzionalità, flussi vincoli e punti critici** da tenere in considerazione per l'intera durata del nostro intervento. Questa prima **analisi** che ha coinvolto direttamente il cliente è stata di vitale importanza per poter **raccogliere tutte le informazioni disponibili** assieme alla documentazione consegnataci dal customer service di MyNet e procedere con la **scrittura di test case**, necessarie per poter **definire il diagramma di flusso** che ci avrebbe fornito un panorama generale dell'intera applicazione.



MYNET CASE STUDY // ATTIVITÀ

Nel frattempo, abbiamo avviato anche le **attività di restyling della grafica di MyNet** per poterla adattare sia nella **versione mobile app** sia in quelle **desktop e tablet app**. Il restyling ha riguardato principalmente i menù, le icone, i filtri e tutti gli elementi interattivi presenti al suo interno in modo che potessero **garantire una user experience ottimale**, fondamentale per un'app che come MyNet viene utilizzata da migliaia di utenti anche con esigenze specifiche.



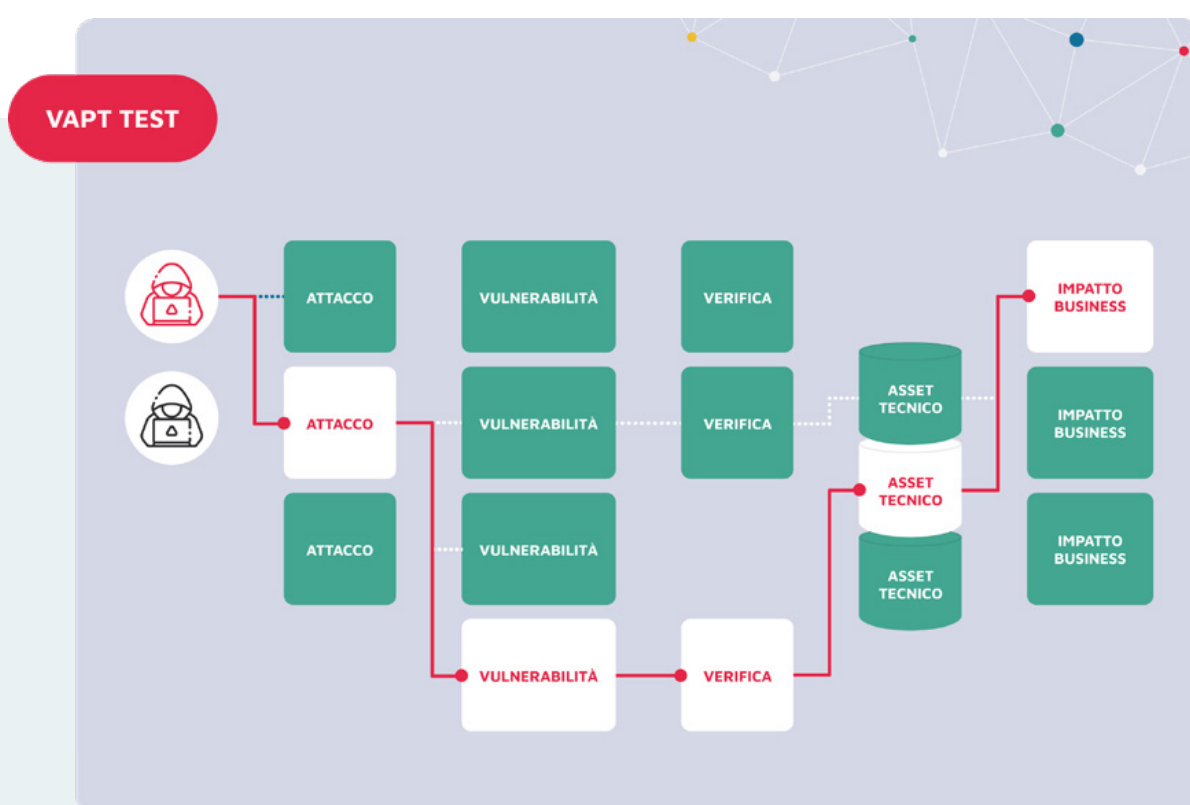
01 // VAPT TEST: LA CERTIFICAZIONE DEFINITIVA DI SICUREZZA

Terminate le operazioni di modifica di restyling e la scrittura di test case, ci siamo focalizzati sullo **sviluppo vero e proprio dell'app**. Operando per **macro-aree**, modulo per modulo, abbiamo **ricreato lo scheletro della nuova app inserendo la componentistica rinnovata** ed effettuato **test di sicurezza ad ogni implementazione**, assicurandoci del corretto funzionamento.

Prima di procedere con la fase di produzione, abbiamo sottoposto l'app a un **VAPT test** (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) sulla nostra codebase; si tratta di una metodologia di sicurezza che **identifica potenziali vulnerabilità e relativa capacità del sistema nel contrastare possibili attacchi informatici**.

MYNET CASE STUDY // ATTIVITÀ

Il VAPT test ci ha permesso di far fare all'app di MyNet quel **salto di qualità** che il cliente voleva per la sicurezza del suo prodotto. Il test, infatti, ci ha aiutato a **individuare ulteriori falle di sicurezza su cui siamo prontamente intervenuti** per risolverle e **prevenire la fuoriuscita di dati sensibili** degli utenti. Affiancando il VAPT all'attività di QA effettuate a conclusione di ogni modulo e a ogni nuova modifica apportata, abbiamo realizzato un **prodotto dall'eccezionale livello di sicurezza**, in linea con le aspettative del cliente.

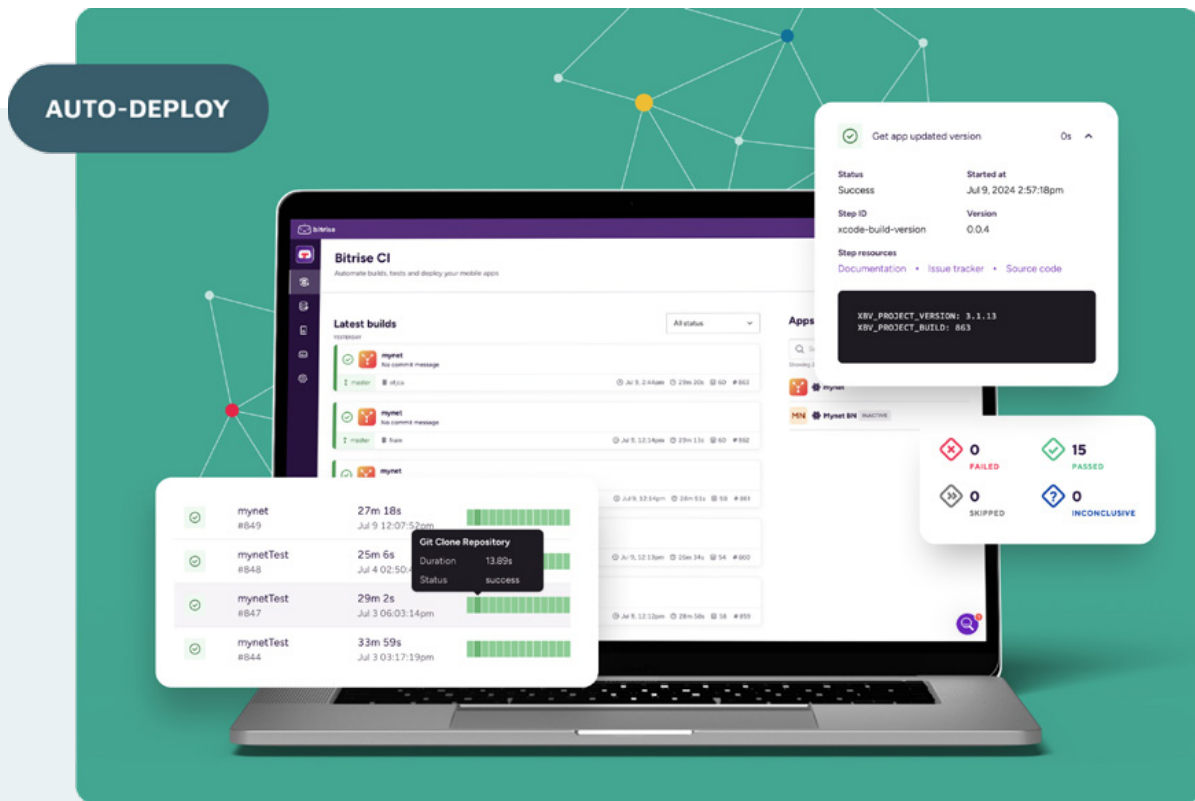


03 // AGGIORNAMENTI AUTOMATIZZATI NEGLI APP STORE

Altro punto del progetto di sviluppo su cui ci siamo focalizzati è l'**automatizzazione della pubblicazione degli aggiornamenti dell'applicazione**. In precedenza, ogni qualvolta venivano effettuati degli aggiornamenti anche minimi all'interno dell'applicazione **era necessario sviluppare una nuova build da pubblicare manualmente all'interno degli app store**. Tale operazione, di conseguenza, **dilatava i tempi di pubblicazione** in modo non indifferente richiedendo un dispendio economico rilevante.

Nel caso di MyNet, abbiamo dovuto tenere in considerazione anche la sua **natura di white label product** che richiede una serie di **operazioni aggiuntive differenti rispetto a qualsiasi altra app**. In fase di analisi del prodotto, abbiamo optato per lo **sviluppo di un sistema di auto-deploy** utilizzando **Bitrise** che ci ha permesso di **ovviare al problema rendendo la pubblicazione degli aggiornamenti negli app store decisamente più dinamica e fluida**. Oltre agli app store già in uso quali iOS e Android, abbiamo **implementato l'app di MyNet anche per dispositivi Huawei**.

MYNET CASE STUDY // ATTIVITÀ



04 // APP MYNET PER DESKTOP

Apportando una serie di accorgimenti sul prodotto, abbiamo reso **disponibile il download dell'applicazione anche su desktop e tablet** direttamente dall'App Store Amazon, App Store Apple e Android includendo **tutte le funzionalità**, incluse le più critiche come la **firma digitale** e la **geolocalizzazione**.

