

HEIKO
CASE STUDY //

LECTIO: LA FORMAZIONE A PORTATA DI CLIC

Il portale online che permette ai dipendenti aziendali di seguire i corsi formativi attraverso un'interfaccia semplice, intuitiva, e sicura.

CLIENTE //

— // —
heiko
COMPLIANCE PARTNERS

Heiko // Compliance Partners è una società di consulenza specializzata in **compliance aziendale**.

L'obiettivo di Heiko è quello di fornire al Cliente tutti gli strumenti necessari per **affrontare e gestire con consapevolezza eventuali rischi aziendali**.

KICKOFF

SITUAZIONE //

L'obiettivo di Heiko era di realizzare un **portale** che potesse offrire alle aziende dei **corsi di formazione in modalità "All you can watch"** volti a **semplificare il percorso formativo dei dipendenti** in maniera **semplice**, ma soprattutto **sicura**.

COMPETENZE //

- > Frontend
- > UX/UI
- > Backend

OBIETTIVI //

L'obiettivo del progetto prevedeva la **realizzazione di un portale** che mettesse a disposizione delle aziende la possibilità di iscrivere i propri dipendenti a vari **corsi di formazione online** mediante tre passaggi principali:

> **Validare un flusso usabile tramite una vetrina digitale** per mezzo di un **totem** dotato di **monitor touchscreen** in determinati punti vendita per consentire l'attività di prenotazione di prodotti o servizi con l'ausilio di personale del negozio. Ciò avrebbe permesso al negozio di prossimità di **effettuare un'attività di consulenza, supporto e intermediazione** tra le richieste effettuate dagli utenti con Totem e i fornitori dei servizi richiesti.

> **Validare un flusso vocale** attivabile tramite dispositivi **Alexa** che consentisse di **effettuare richieste** direttamente verso il negozio di prossimità comodamente da casa. Questo avrebbe permesso all'utente di **effettuare ordini o prenotazioni da remoto** di prodotti o servizi.

Ogni corso si sarebbe diviso in **differenti lezioni virtuali**, esposte tramite **video integrati** al termine dei quali i collaboratori avrebbero potuto accedere allo svolgimento del test finale. In caso di esito positivo, questo avrebbe permesso a sua volta di **ottenere e scaricare in maniera autonoma la relativa certificazione**.

Il servizio avrebbe dovuto permettere inoltre di **modificare in qualsiasi momento la composizione del gruppo di utenza** a seconda delle esigenze formative aziendali.

“

Heply fa parte della nostra struttura societaria proprio perché abbiamo condiviso sin dall'inizio una visione innovativa dell'aspetto compliance. Grazie a loro abbiamo saputo creare da zero una piattaforma che per stile e veste grafica e funzionalità, farà sicuramente la differenza. Ci hanno permesso di rompere i nostri schemi mentali e creare qualcosa che ha superato la nostra stessa immaginazione.

HEIKO // COMPLIANCE PARTNERS

ATTIVITÀ

Formazione e sicurezza aziendale in modalità “All you can watch”

Il progetto Lectio ha previsto l'implementazione di **una fase di Frontend e di Backend**, in aggiunta delle quali sono state adoperate delle **integrazioni** volte all'automatizzazione della piattaforma.

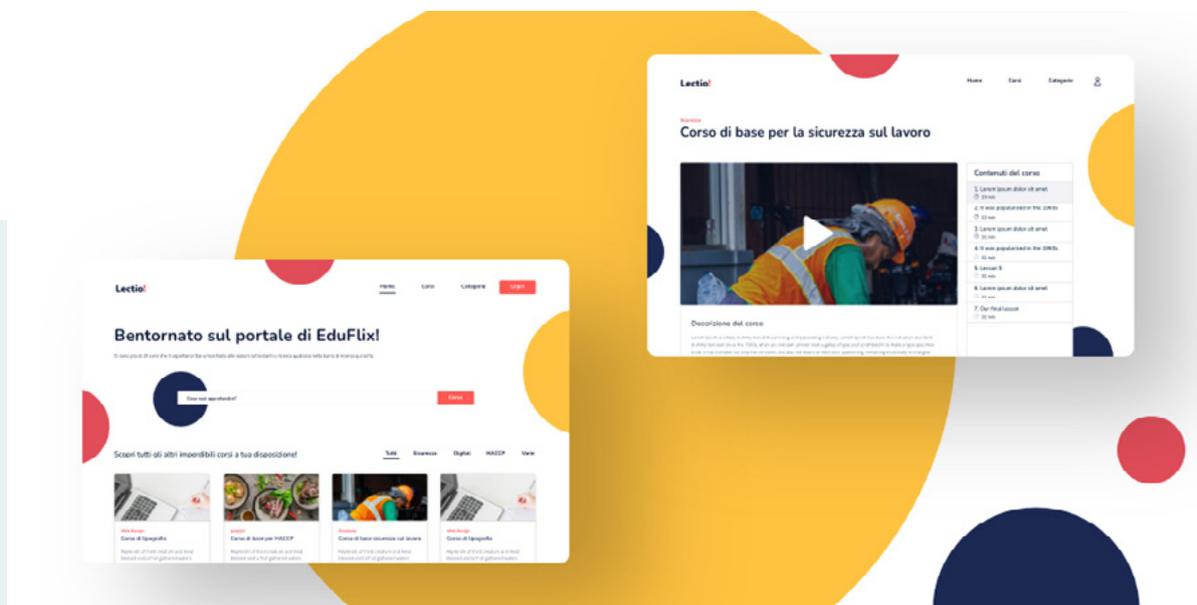
01 // FRONTEND

Dal punto di vista del Frontend, sono state implementate le seguenti funzionalità:

> **Registrazione aziendale** Si è sviluppata la possibilità di fornire all'azienda interessata di **scegliere fra i diversi corsi di riferimento** così come il numero di licenze da poter attivare mediante un sistema di pagamento per l'abbonamento tramite integrazione da terze parti.

> **Login Admin** È stato **sviluppato l'intero processo di gestione dell'account aziendale**, a partire dalla scelta dei corsi, alla modifica degli stessi, fino alla possibilità di eseguire il download dei report e dei certificati rilasciati.

> **Login Dipendente** Per quanto riguarda il dipendente iscritto al corso, è stata **implementata la possibilità di visualizzazione dei video inerenti all'iscrizione** così come dei video precedenti e lo svolgimento dei relativi esami di chiusura. Oltre al **download**, è stata inoltre integrato un sistema di **upload** dei certificati precedentemente ottenuti.



02 // BACKEND

Dal punto di vista del Backend, invece, il progetto Lectio ha seguito il seguente percorso:

> SuperAdmin

È stata **implementata la visualizzazione delle aziende iscritte** con possibilità eventuale di **modifica di alcuni dati**, la **visualizzazione degli utenti iscritti e dei certificati** appartenenti ai vari utenti.

> Corsi formativi

È stata implementata la **possibilità di visualizzare i corsi formativi selezionati dall'azienda**, formati relativamente da più di un singolo episodio e salvati sulla piattaforma **Vimeo**.

> Certificati

Sono state **integrate delle API** volte alla **creazione del certificato personalizzato** a seconda dei dati aziendali, nominativo, tipologia e nome del corso ed eventuale punteggio del quiz. Oltre alla **visualizzazione dei certificati rilasciati** è stata messa in atto la possibilità di **ricevere certificati di corsi svolti su altre piattaforme**, che sarebbero risultati come "completati" successivamente al caricamento.

> Abbonamenti

È stata creata una **sezione ad hoc** dotata delle **statistiche** relative ai vari abbonati **divise per mensilità** con la **possibilità di visualizzare le KPI in relazione agli abbonamenti sottoscritti**.

